

รายงานผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (Performance Agreement: PA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐  
ของ นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ ตำแหน่ง รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๙)

**๒. Service Excellence**

ประเด็น ๘ การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ (รพ.สต.ติดตาม)

| ลำดับ | ตัวชี้วัด   | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐) |  | ผู้รายงาน   | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน  |
|-------|---|---|--|-------------|-------------------------------|--|
|       |   | เป้าหมาย  | ผลการดำเนินงาน   |             |                               |  |
| ๑.    | ร้อยละของ รพ.สต. ใน แต่ละ<br>อำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการ<br>พัฒนาคุณภาพ<br><u>เป้าหมายทั้งปี</u><br>ร้อยละ ๑๐ | มีการประชุมชี้แจงนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน<br>รพ.สต.ติดตาม (Kick Off)               | ๑.มีการจัดทำคู่มือแนวทางการพัฒนา รพ.สต.<br>ติดตาม<br>๒. มีการนำคู่มือแนวทางการพัฒนารพ.สต.ติด<br>ดาวเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สนย.เพื่อให้<br>กลุ่มเป้าหมายนำไปใช้เป็นแนวทางในการ<br>ดำเนินงาน<br>๓. มีการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน<br>รพ.สต.ติดตาม ผ่านระบบทางไกล (VDO<br>Conference ) เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๒๕๕๙<br>เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๕.๐๐ น. โดยมี นพ.พิศิษฐ์<br>ศรีประเสริฐ ผู้ตรวจราชการกระทรวง<br>สาธารณสุขเขตบริการสุขภาพที่ ๕ เป็น<br>ประธาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย นพ.<br>สสจ. ,ผู้บริหาร และ นวก ผู้รับผิดชอบงาน<br>ระดับจังหวัด<br>๔.ในวันที่ ๒๓ – ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ มีการ<br>จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมพลังทีมประเมิน<br>พัฒนาคุณภาพ รพ.สต. ผู้เข้าร่วมประชุม<br>ประกอบด้วยผู้แทนจากเขตสุขภาพเขตละ ๑๐<br>คน | สนย.<br>สป. | แบบฟอร์ม<br>รายงาน            | HDC/<br><a href="http://healthkpi.moph.go.th">Http://healthkpi.<br/>moph.go.th</a> |

### ๓. People Excellence

#### ประเด็น ๙ การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ

| ลำดับ | ตัวชี้วัด   | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐)  |   | ผู้รายงาน   | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน |
|-------|---|--|---|-------------|-------------------------------|-----------------------------|
|       |   | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน  |             |                               |                             |
| ๒.    | ร้อยละของหน่วยงานที่มีการนำดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happy Work Life Index) และ นำ Core Value “MOPH” ไปใช้<br><u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๕๐ | ๑. มีคณะทำงานระดับกระทรวง<br>๒. มีเครื่องมือวัดความสุขและ Core value<br>๓. มีการสื่อสารองค์กรเป็นรูปธรรม : HR forum , Social Media | ๑. มีคณะทำงานระดับกระทรวง<br>๒. จัดประชุม HRH forum เมื่อวันที่ ๖-๘ ธันวาคม ๒๕๕๙ ที่อิมแพค ฟอรั่ม เมืองทองธานี ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยบุคลากรสาธารณสุขทุกระดับ จำนวน ๒,๐๐๐ คน โดยมีการสื่อสาร เรื่อง Happy work life index และ Core value MOPH โดยการประกาศของผู้บริหารระดับสูง<br>๓. สื่อสารผ่าน social Media ต่างๆ เช่น Facebook ข่าว online : Health focus | สนย.<br>สป. | แบบฟอร์ม<br>รายงาน            | Http://healthkpi.moph.go.th |

| ลำดับ | ตัวชี้วัด   | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐)      |  | ผู้รายงาน        | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน     |
|-------|---|--|--|------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|       |   | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน   |                  |                               |                                 |
| ๓.    | ร้อยละของอำเภอที่มีบุคลากร<br>สาธารณสุขเพียงพอ<br><u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๕๐ | ร้อยละ ๕๐ของหน่วยบริการมีการบันทึกข้อมูล<br>บุคลากรในระบบ HROPS ครบถ้วนมากกว่าร้อยละ<br>๙๐ | <p>๑. แจ้งเวียนหน่วยงานโดยทำหนังสือ<br/>อย่างเป็นทางการโดยกลุ่มบริหารงาน<br/>บุคคล และ สำนักนโยบายและ<br/>ยุทธศาสตร์ ในการขอความร่วมมือใน<br/>การลงบันทึกข้อมูลในโปรแกรม<br/>HROPS</p> <p>๒. กลุ่มบริหารงานบุคคลดำเนินการ<br/>กำกับติดตามหน่วยงานให้ดำเนินการ<br/>บันทึกข้อมูลให้ครบถ้วนอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>๓. ติดตามการดำเนินงานและรายงาน<br/>ผลการดำเนินการต่อที่ประชุม<br/>คณะกรรมการกำลังคนด้านสุขภาพ<br/>กระทรวงสาธารณสุข เป็นประจำทุก<br/>เดือน</p> <p>๔. ผลความครบถ้วนของการบันทึก<br/>ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙:<br/>หน่วยงานที่มีการบันทึกข้อมูลบุคลากร<br/>ในระบบ HROPS ครบถ้วน มากกว่า<br/>ร้อยละ ๙๐ มีจำนวน ๑๑๖ หน่วยงาน<br/>จาก ๑๑๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ<br/>๑๐๐</p> | สนย./บ.ค.<br>สป. | แบบฟอร์ม<br>รายงาน            | Http://healthkpi.<br>moph.go.th |

#### ๔. Governance Excellence

##### ประเด็น ๑๐ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

| ลำดับ          | ตัวชี้วัด   | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน                             |   | ผู้รายงาน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
|----------------|---|--|---|-----------|-------------------------------|-----------------------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|----------------|--------|------|--------------------|-----------------------------|
|                |   | ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
|                |   | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน  |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| ๔.             | ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA<br><u>เป้าหมายทั้งปี</u> ร้อยละ ๘๕ | ประเมินตนเองตามแบบหลักฐานเชิงประจักษ์<br>ข้อ EB๑ - EB๓ | หน่วยงานเข้ารับการประเมิน จำนวน ๓๙๖ หน่วยงาน<br>ผลการดำเนินงานในภาพรวม :<br>จำนวน ๓๙๖ หน่วยงาน มีคะแนนเฉลี่ยระดับ ๔ (๔.๓๔๘๖)<br>ผ่านเกณฑ์การประเมินตนเองวัดระดับขั้นของความสำเร็จในรอบไตรมาสที่ ๑ จำนวน ๓๔๘หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๘<br>(ไม่ผ่านเกณฑ์ จำนวน ๔๘ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๑๒)<br>ผลการดำเนินงานเป็นระดับคะแนนเฉลี่ย จำแนกรายเขตสุขภาพ กรมวิชาการและหน่วยงานภายใต้กำกับฯ องค์การมหาชน และรัฐวิสาหกิจ ดังนี้<br><table><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ระดับคะแนน</th></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๑</td><td>๓.๑๐๐๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๒</td><td>๓.๐๔๐๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๓</td><td>๓.๓๒๐๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๔</td><td>๔.๕๗๕๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๕</td><td>๒.๕๕๐๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๖</td><td>๔.๔๐๐๐</td></tr><tr><td>เขตสุขภาพที่ ๗</td><td>๕.๐๐๐๐</td></tr></table> | หน่วยงาน  | ระดับคะแนน                    | เขตสุขภาพที่ ๑              | ๓.๑๐๐๐ | เขตสุขภาพที่ ๒ | ๓.๐๔๐๐ | เขตสุขภาพที่ ๓ | ๓.๓๒๐๐ | เขตสุขภาพที่ ๔ | ๔.๕๗๕๐ | เขตสุขภาพที่ ๕ | ๒.๕๕๐๐ | เขตสุขภาพที่ ๖ | ๔.๔๐๐๐ | เขตสุขภาพที่ ๗ | ๕.๐๐๐๐ | ศปท. | แบบฟอร์ม<br>รายงาน | Http://healthkpi.moph.go.th |
| หน่วยงาน       | ระดับคะแนน  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๑ | ๓.๑๐๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๒ | ๓.๐๔๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๓ | ๓.๓๒๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๔ | ๔.๕๗๕๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๕ | ๒.๕๕๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๖ | ๔.๔๐๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |
| เขตสุขภาพที่ ๗ | ๕.๐๐๐๐  |  |   |           |                               |                             |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |                |        |      |                    |                             |

| ลำดับ | ตัวชี้วัด  | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐)  |  | ผู้รายงาน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน |
|-------|--|--|--|-----------|-------------------------------|-----------------------------|
|       |  | เป้าหมาย   | ผลการดำเนินงาน   |           |                               |                             |
|       |  |  | <div>เขตสุขภาพที่ ๘</div> <div>๔.๘๕๗๑</div> <div>เขตสุขภาพที่ ๙</div> <div>๓.๓๐๐๐</div> <div>เขตสุขภาพที่ ๑๐</div> <div>๓.๔๐๐๐</div> <div>เขตสุขภาพที่ ๑๑</div> <div>๓.๔๐๐๐</div> <div>เขตสุขภาพที่ ๑๒</div> <div>๕.๐๐๐๐</div> <div>กรมวิชาการ</div> <div>๔.๗๗๗๘</div> <div>หน่วยงานในกำกับ</div> <div>๔.๔๒๘๖</div> <div>องค์การมหาชน</div> <div></div> <div>และรัฐวิสาหกิจ</div> <div></div>  |           |                               |                             |
| ๕.    | <p>ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของส่วนราชการสู่รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)</p> <p><u>เป้าหมายทั้งปี</u></p> <p>กรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้รับรางวัลรายหมวด ไม่น้อยกว่า ๒ กรม คิดเป็นร้อยละ ๒๐</p> | <p>- ทุกกรมทบทวนและจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์กร (หมวด P) ได้แล้วเสร็จ</p> <p>- ทุกกรมดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA และคัดเลือกหมวดที่มีผลการดำเนินการที่โดดเด่นส่งสมัครขอรับรางวัลรายหมวด รอบที่ ๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> | <p>- มีการจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) สู่ความเป็นเลิศของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีกำหนดการจำนวน ๗ ครั้ง และได้มีการจัดประชุมไปแล้วจำนวน ๓ ครั้ง โดยครั้งที่ ๑ ได้มีการจัดประชุมไปเมื่อวันที่ ๒๕-๒๖ ตุลาคม ๒๕๕๙ ณ โรงแรม ทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น เขตหลักสี่ เพื่อเตรียมความพร้อมขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และวิเคราะห์ความพร้อมหมวดลักษณะสำคัญขององค์กรและหมวด ๑-๖ ครั้งที่ ๒ และครั้งที่ ๓ จัดประชุมไปเมื่อวันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ และ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ เพื่อเขียน Application Report ตามแบบฟอร์ม</p> | กพร.สป.   | แบบฟอร์มรายงาน                | Http://healthkpi.moph.go.th |

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐) |  | ผู้รายงาน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน |
|-------|-----------|---|--|-----------|-------------------------------|-----------------------------|
|       |           | เป้าหมาย  | ผลการดำเนินงาน   |           |                               |                             |
|       |           |   | <p>ที่ ๑-๔ เพื่อขอสมัครขอรับรางวัลให้<br/>ทันภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่<br/>สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด</p> <p>- สำนักงาน ก.พ.ร. เปิดรับสมัครรับ<br/>รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการ<br/>ภาครัฐ (PMQA) ประจำปี พ.ศ.<br/>๒๕๖๐ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม<br/>๒๕๕๙- ๑๖ มกราคม ๒๕๖๐ โดย<br/>สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มการ<br/>สมัครขอรับรางวัลได้ที่<br/><a href="http://awards.opdc.go.th">http://awards.opdc.go.th</a></p> <p>- มีกรมในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข<br/>ส่งสมัครรับ รางวัลคุณภาพการบริหาร<br/>จัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปี<br/>พ.ศ.๒๕๖๐ รอบที่ ๑ ผ่านระบบ<br/>ออนไลน์ที่<br/><a href="http://awards.opdc.go.th">http://awards.opdc.go.th</a> ภายใน<br/>วันที่๑๖ มกราคม ๒๕๖๐จำนวน ๙<br/>กรม ดังนี้</p> <p>๑) สำนักงานปลัดกระทรวง<br/>สาธารณสุขสมัครขอรับรางวัลฯ<br/>หมวด ๓ , หมวด ๔ และหมวด ๖</p> <p>๒) กรมควบคุมโรคสมัครขอรับรางวัลฯ<br/>หมวด ๔</p> <p>๓)กรมการแพทย์สมัครขอรับรางวัลฯ<br/>หมวด ๑ และ หมวด ๒</p> <p>๔) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์สมัคร<br/>ขอรับรางวัลฯ หมวด ๑ และหมวด ๒</p> |           |                               |                             |

| ลำดับ | ตัวชี้วัด | ความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน<br>ไตรมาส ๑ (รอบ ๓ เดือน: ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๐) |   | ผู้รายงาน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๓<br>เดือน | แหล่งข้อมูล<br>รอบ ๑๒ เดือน |
|-------|-----------|---|---|-----------|-------------------------------|-----------------------------|
|       |           | เป้าหมาย  | ผลการดำเนินงาน  |           |                               |                             |
|       |           |   | ๕) กรมอนามัยสมัครขอรับรางวัลฯ<br>หมวด ๒ และหมวด ๔<br>๖) สำนักงานคณะกรรมการอาหาร<br>และยาสมัครขอรับรางวัลฯ หมวด ๑<br>และหมวด ๖<br>๗) กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยฯ<br>สมัครขอรับรางวัลฯ หมวด ๑และ<br>หมวด ๓<br>๘) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพสมัคร<br>ขอรับรางวัลฯ หมวด ๑ และหมวด ๓<br>๙) กรมสุขภาพจิต สมัครขอรับรางวัล<br>ฯ หมวด ๑, หมวด ๔ และ หมวด ๖ |           |                               |                             |